

Uvjeti korištenja usluga iz portfelja Logex usluge d.o.o.

Usluge unutar tehnološke platforme tvrtke Logex usluge d.o.o. ili web-stranica logex.hr omogućava korištenje logističkih usluga koje se izvršavaju putem ovlaštenih pod ugovorenih kurira.

PRIMATE NA ZNANJE DA TVRTKA LOGEX USLUGE D.O.O. NE PRUŽA USLUGE PRIJEVOZA ILI LOGISTIKE I NE SLUŽI KAO IZVRŠITELJ PRIJEVOZA TE DA SVE TAKVE USLUGE PRIJEVOZA ILI LOGISTIKE PRUŽAJU PODUGOVARATELJI KOJI NISU ZAPOSLENI U TVRTKI LOGEX USLUGE D.O.O.

Reklamacije i povrati

U slučaju reklamacije, oštećenja prilikom dostave, pogreške kod prijenosa podataka ili nekog drugog nedostatka, molimo vas da nam se javite u roku od dva radna dana od primitka pošiljke. Klijent je dužan uputiti reklamaciju e-mailom na info@logex.hr ili pismeno u zakonskom roku od 14 dana na adresu: Logex usluge d.o.o., Ignjata Đorđića 19, 10000 Zagreb

Pravo na reklamacije korisnik stječe ako:

- Usluga nije obavljena u dogovorenom roku
- je došlo do oštećenja paketa prilikom isporuke
- paket je izgubljen

Pri primitku paketa, provjera ispravnosti ovisi o primatelju, te je on dužan pregledati primljene pakete, ukoliko nešto nedostaje, to je odmah nužno napomenuti jer naknadne reklamacije se neće uvažavati.

Sve navedene pritužbe riješit ćemo u dogovoru s naručiteljem, odnosno primateljem proizvoda u najkraćem mogućem roku.

Korisnik usluga iz portfelja tvrtke Logex usluge d.o.o. ostvaruje sva prava na osnovu Općih uvjeta za korištenje usluga pod ugovorenog ovlaštenog kurira.